

**MANAGEMENTUL CALITĂȚII
SERVICIILOR MEDICALE ÎN CADRUL
SPITALULUI DE PSIHIATRIE GĂTAIA**

1. Descrierea situației actuale a spitalului

1.1 Generalități

Spitalul de Psihiatrie Gătaia a fost înființat în anul 1966, într-o fostă cazarmă militară situată la marginea localității Gătaia. Deși inițial s-a dorit înființarea unui spital de pneumologie, alegerea locației a fost influențată de caracteristicile mediului înconjurător. Zona, dominată de o pădure de salcâm, cu un climat umed și umbros, a fost considerată ideală pentru tratamentele psihiatrice, fiind astfel transformată într-un spital de psihiatrie. Amplasarea într-un cadru natural, retras și liniștit, a făcut ca acest spital să fie de la început un loc propice pentru activitățile terapeutice, favorizând recuperarea pacienților.

Astfel, Spitalul de Psihiatrie Gătaia s-a distins nu doar prin locația sa favorabilă, ci și prin angajamentul constant de a îmbunătăți sănătatea mentală a pacienților. Obiectivul principal al spitalului este de a oferi un sistem de sănătate modern și eficient, concentrându-se pe nevoile pacienților și asigurându-se că actul medical se desfășoară în condiții optime. În acest context, creșterea calității serviciilor medicale este esențială și reprezintă un obiectiv continuu, ce presupune atât investiții în infrastructura spitalului, cât și în formarea personalului medical. De asemenea, implementarea unor tehnologii moderne și optimizarea proceselor interne sunt aspecte fundamentale în asigurarea unui tratament adecvat și eficient.

Spitalul își propune nu doar să răspundă nevoilor de tratament ale pacienților, ci și să contribuie la crearea unui mediu terapeutic favorabil recuperării acestora. Prin acest plan de management, Spitalul de Psihiatrie Gătaia urmărește să îmbunătățească permanent calitatea serviciilor oferite, asigurându-se că fiecare pacient beneficiază de cele mai bune condiții pentru diagnosticare, tratament și recuperare.

Un alt aspect esențial al activității Spitalului de Psihiatrie Gătaia este atenția acordată dezvoltării unui mediu de lucru adecvat pentru toți angajații săi. Managementul instituției consideră că succesul oricărei organizații depinde, într-o măsură semnificativă, de capacitatea echipei sale de a colabora eficient și de a-și valorifica întregul potențial. Astfel, se pune un accent deosebit pe crearea unui climat de muncă care să sprijine dezvoltarea profesională continuă, să încurajeze comunicarea deschisă și să ofere un cadru motivant pentru toți angajații.

Prin asigurarea unui mediu propice pentru angajați, se urmărește ca fiecare membru al echipei să își aducă aportul maxim la creșterea prestigiului instituției și la îmbunătățirea calității serviciilor oferite pacienților. De asemenea, se dorește ca fiecare angajat să fie susținut în procesul de dezvoltare personală și profesională, prin programe de instruire și evaluări periodice ale performanței. Astfel, Spitalul de Psihiatrie Gătaia se asigură că echipa sa este nu doar bine pregătită din punct de vedere profesional, dar și motivată să contribuie activ la atingerea obiectivelor instituției.

În acest sens, managementul spitalului investește în resursele umane, considerându-le fundamentale pentru atingerea standardelor de excelență în îngrijirea pacienților. Crearea unui mediu de lucru în care fiecare angajat să se simtă apreciat și să își poată atinge potențialul maxim este un pilon esențial în atingerea obiectivelor de calitate ale spitalului.

Respectarea dreptului la ocrotirea sănătății, garantarea calității și siguranței actului medical, precum și asigurarea accesului egal la servicii de sănătate pentru toți pacienții sunt principii fundamentale ale spitalului nostru, alături de încurajarea serviciilor preventive și promovarea transparenței în procesul decizional.

1.2 Structura și capacitatea spitalului

Structura organizatorică a Spitalului Gătaia include un total de 445 de paturi, distribuite în 5 secții, fiecare dintre acestea având un compartiment destinat îngrijirii pacienților cu afecțiuni psihiatrice acute.

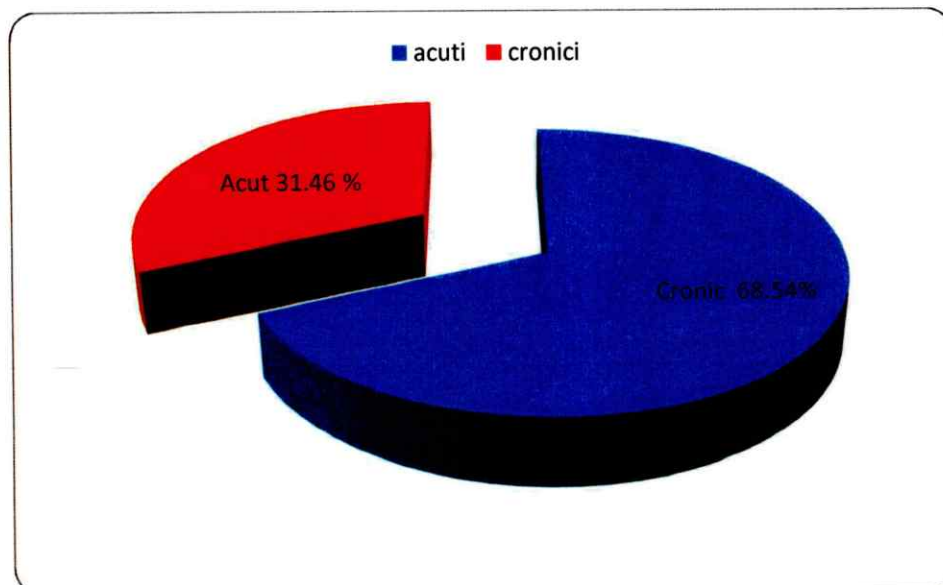


Fig. 1 Distribuția procentuală a tipologiilor de paturi

În anul 2023, ca urmare a solicitărilor conducerii unității, structura organizatorică a fost modificată, fiind desființat laboratorul de radiologie și imagistică medicală și înființată prosectura. În prezent, pe lângă cele 5 secții existente, Spitalul Gătaia include următoarele:

- Farmacie
- Laborator analize medicale
- Prosectura
- Compartimentul de prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistentei medicale
- Compartiment ergoterapie
- Compartiment psihologie și asistență socială
- Sala gimnastică medicală
- Compartiment evaluare statistică medicală
- Centrul de Sănătate Mintală
- Compartiment internari
- Ambulatoriu integrat cu cabinet de psihiatrie și cabinet medică internă.

Internările în Spitalul de Psihiatrie Gătaia sunt necesare în cazul decompensărilor de intensitate clinică pentru diverse grupe diagnostice conform ICD-10, cum ar fi tulburările mentale organice, schizofrenia, tulburările afective, nevrozele și tulburările de comportament, precum și în cazul retardului mental. De asemenea, spitalul are capacitatea de a gestiona internările nonvoluntare, conform Legii 487/2002 și reglementărilor din Codul penal, inclusiv în cazurile dispuse de procuror

pentru izolare sau tratament obligatoriu pe perioada procesului penal. În plus, unitatea spitalicească răspunde la urgențele psihiatrice, inclusiv agitația psihomotorie, riscurile suicidare, stările halucinatorii și delirante sau anxietatea paroxistică.

Echipa medicală a Spitalului de Psihiatrie Gătaia acordă o gamă largă de servicii pentru diagnosticarea și tratamentul tulburărilor psihiatrice, acoperind atât afecțiuni acute și subacute, cât și tulburări cronice. Printre serviciile de bază se numără examinarea și evaluarea psihologică, tratamentul biologic medicamentos al afecțiunilor psihiatrice, precum și asistența psihiatrică de urgență pentru cazurile critice. De asemenea, pacienții beneficiază de consiliere și psihoeducație, atât pentru pacienți, cât și pentru familiile acestora, pentru a facilita înțelegerea și gestionarea afecțiunilor psihiatrice.

Unitatea mai include servicii de psihoterapie, atât suportivă, cât și ocupațională, dar și psihoterapie individuală și de grup, pentru a sprijini recuperarea și integrarea pacienților. Evaluările psihologice sunt realizate prin aplicarea de scale, chestionare, interviuri și terapii precum terapia cognitiv-comportamentală și terapia familială. De asemenea, echipa medicală efectuează evaluări somatice pentru a asigura tratamentul adecvat în cazul pacienților cu afecțiuni psihiatrice însoțite de comorbidități fizice.

1.3 Populația deservită

Pacienții spitalului provin din medii socio-economice diverse: unii vin din familii stabile, cu venituri suficiente și un nivel de educație ridicat, în timp ce alții provin din familii dezorganizate sau chiar fără familii, cu un nivel de instruire mediu sau scăzut. Mulți dintre aceștia sunt șomeri sau nu au un loc de muncă stabil, iar unii sunt cazuri sociale sau persoane fără identitate.

O altă categorie de pacienți este constituită din persoane aduse de echipajele de ambulanță, ca urmare a unor tentative de suicid sau prin transfer de la unități spitalicești de urgență, după ce au fost stabilizate. În plus, un număr semnificativ dintre pacienți sunt vârstnici abandonați de familii, al căror disconfort psihic s-a acumulat treptat, pe măsură ce vârsta a avansat, iar izolarea și singurătatea au accentuat suferința acestora.

Repartiția pacienților tratați în anul 2023 a fost următoarea : 29% persoane din mediul rural, 71% persoane din mediul urban.

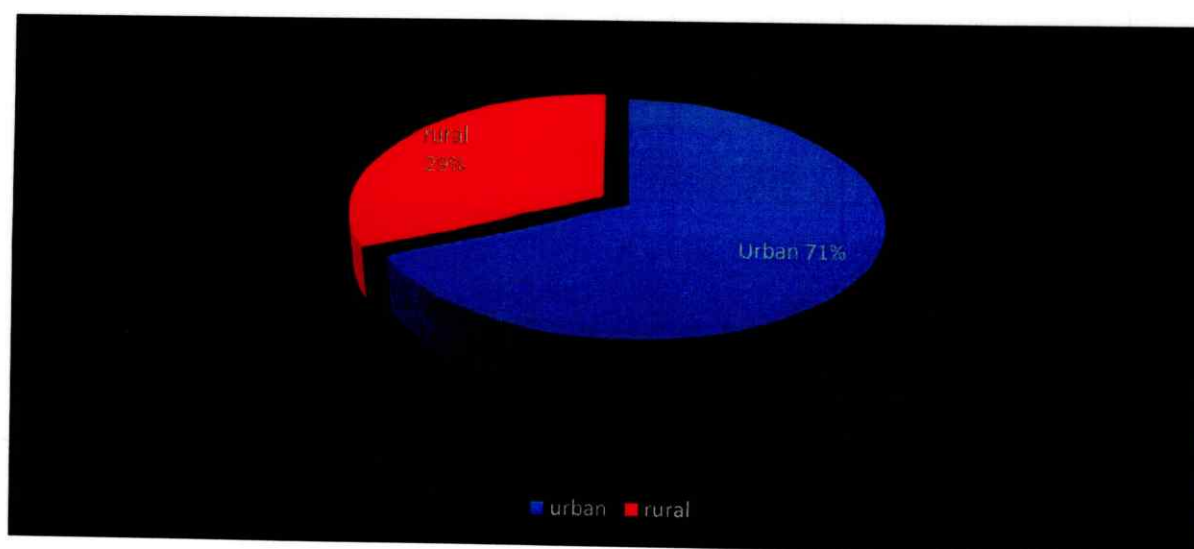


Fig.2 Mediul de proveniență al pacienților internați.

Din punct de vedere al adresabilității 54% din totalul pacienților internați provin din județul Timiș, 31% Caraș-Severin, 5% Arad, 3% Hunedoara, 7% alte județe.

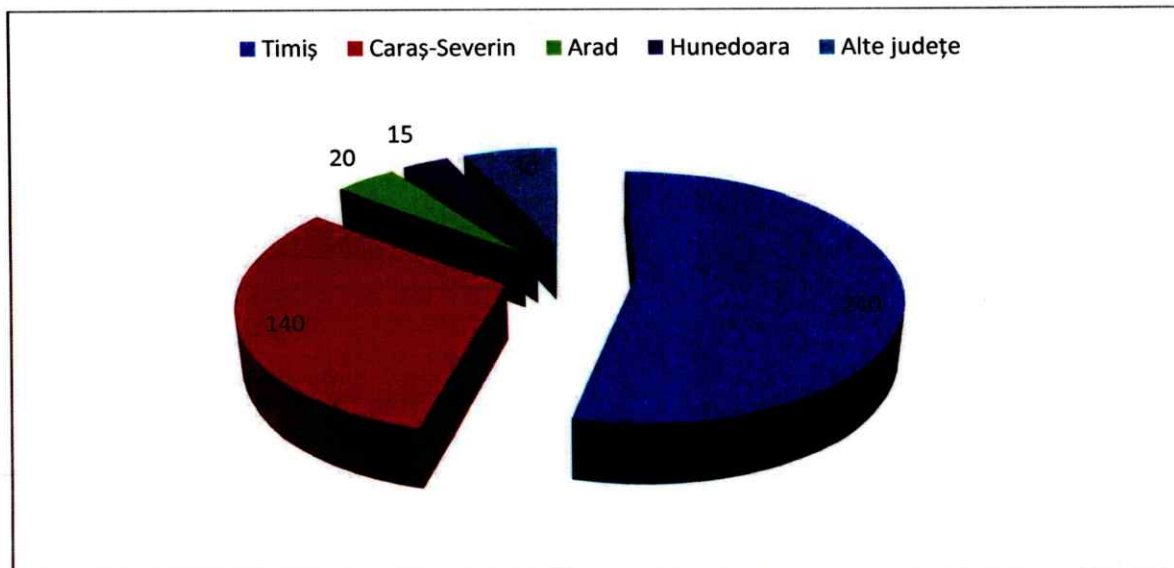


Fig.3 Județele din care provin pacienții.

1.4 Evoluția numărului de externări

Numărul de externări în perioada 2021-2023 a înregistrat o ușoară creștere, evoluând de la 1.881 în anul 2021 la 2.410 în anul 2023. Această tendință ascendentă reflectă o ameliorare treptată a procesului de tratament și recuperare a pacienților, precum și o posibilă diversificare a serviciilor medicale oferite de spital. Graficul de mai jos ilustrează această evoluție, evidențiind creșterea numărului de externări în fiecare an, ceea ce poate sugera atât o îmbunătățire a capacității de tratament, cât și o creștere a numărului de pacienți care beneficiază de îngrijire medicală.

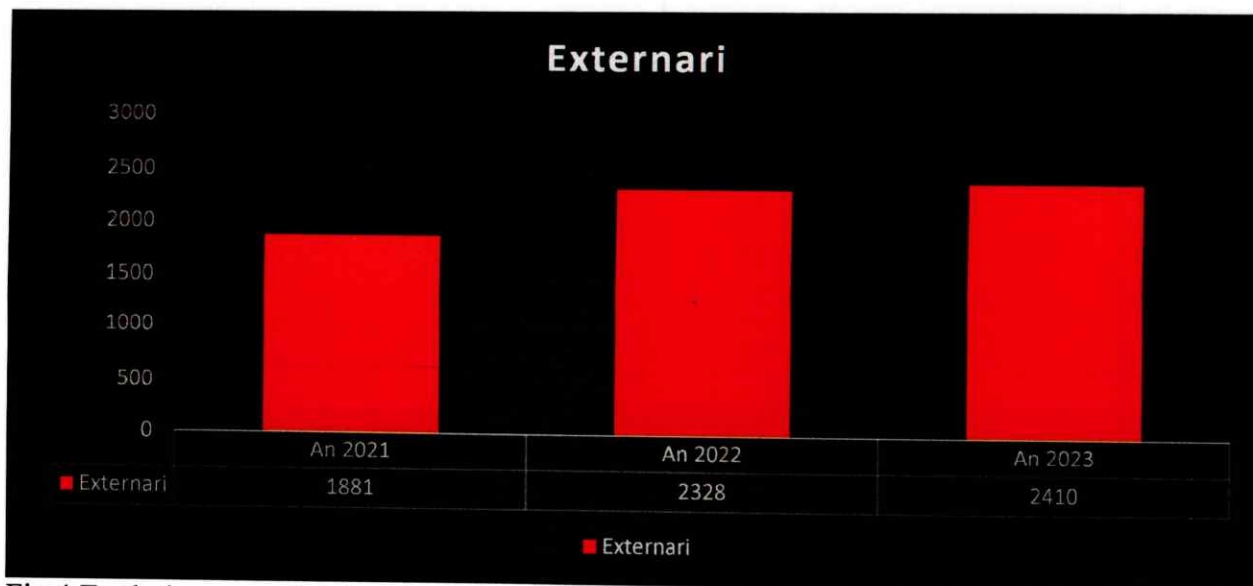


Fig.4 Evoluția numărului de externari

1.5 Evolutia ratei de utilizare a paturilor si duratei medii de spitalizare

În ceea ce privește rata de utilizare a paturilor, aceasta a înregistrat o ușoară creștere în ultima perioadă, avansând de la 78,52% în anul 2021 la 86,34% în anul 2023. Durata medie de spitalizare a rămas aproape constantă în anii 2022 și 2023, conform datelor prezentate în graficul de mai jos. Această stabilitate sugerează o gestionare eficientă a resurselor, precum și o continuitate în procesul de tratament și recuperare al pacienților.

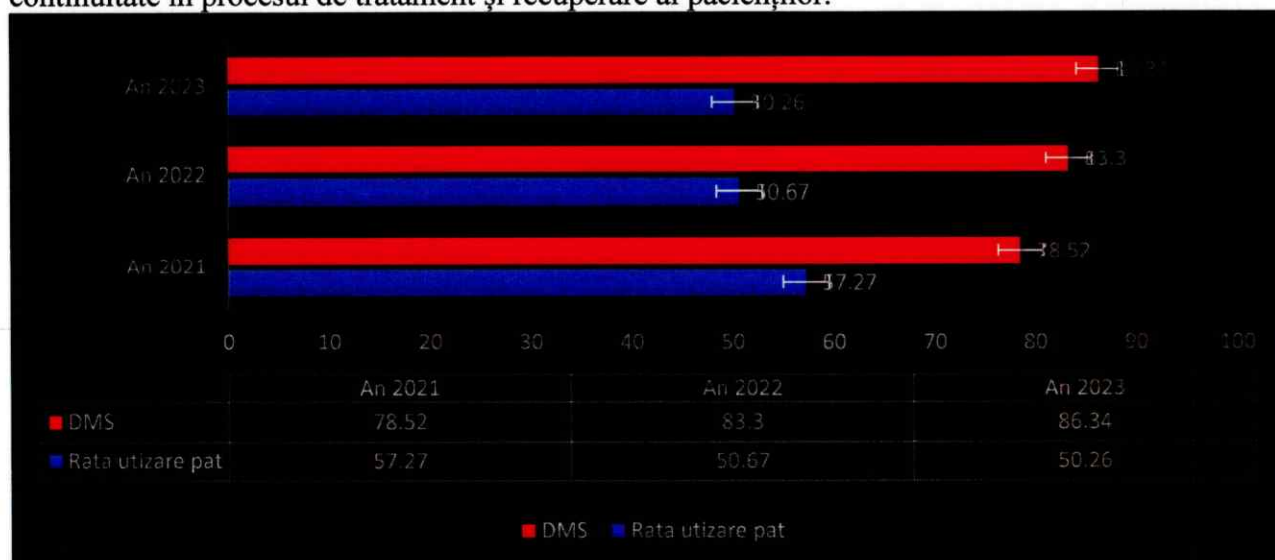


Fig.5 Evolutia ratei de utilizare a paturilor si DMS.

1.6 Numarul comorbiditatilor si complicatiilor

În perioada 2021-2023, procentul pacienților cu complicații și comorbidități din totalul pacienților externati a înregistrat o ușoară creștere, de la 82,03% în anul 2021 la 85,27% în anul 2023, menținându-se constant în anii 2022 și 2023. Această tendință a condus la o creștere a costurilor de tratament, întrucât pacienții cu afecțiuni multiple necesită o îngrijire complexă și resurse suplimentare pentru managementul medical adecvat al acestora.

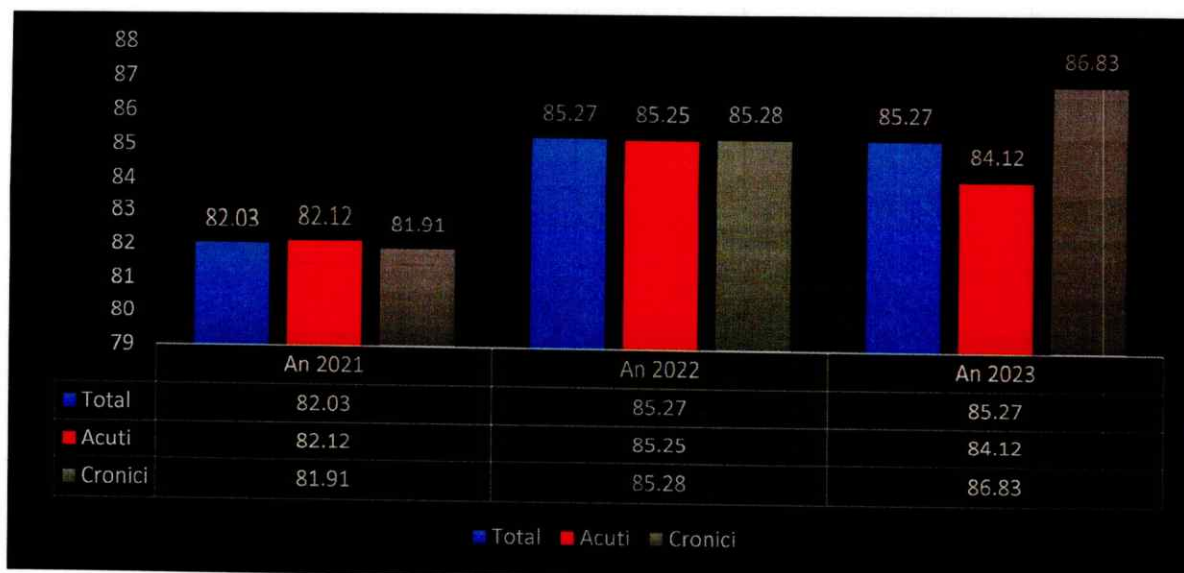


Fig.6 Procentul pacientilor cu complicatii si comorbiditati din total pacienti externati.

1.7 Costurile cu medicamente pe pacient

Pe măsură ce numărul de complicații și comorbidități a crescut, a existat și o majorare semnificativă a costurilor tratamentului medicamentos pentru pacienții din ambele categorii, acuti și cronici. Astfel, dacă în anul 2021 costurile medii pentru tratamentele unui pacient acut erau de 69 lei, în 2023 acestea au ajuns la 107 lei. În ceea ce privește pacienții cronici, costul tratamentului medicamentos a crescut considerabil, atingând suma de 670 lei per pacient. Aceste creșteri reflectă necesitatea unui tratament mai complex și mai scump, datorită agravării afecțiunilor și prezenței multiplelor comorbidități

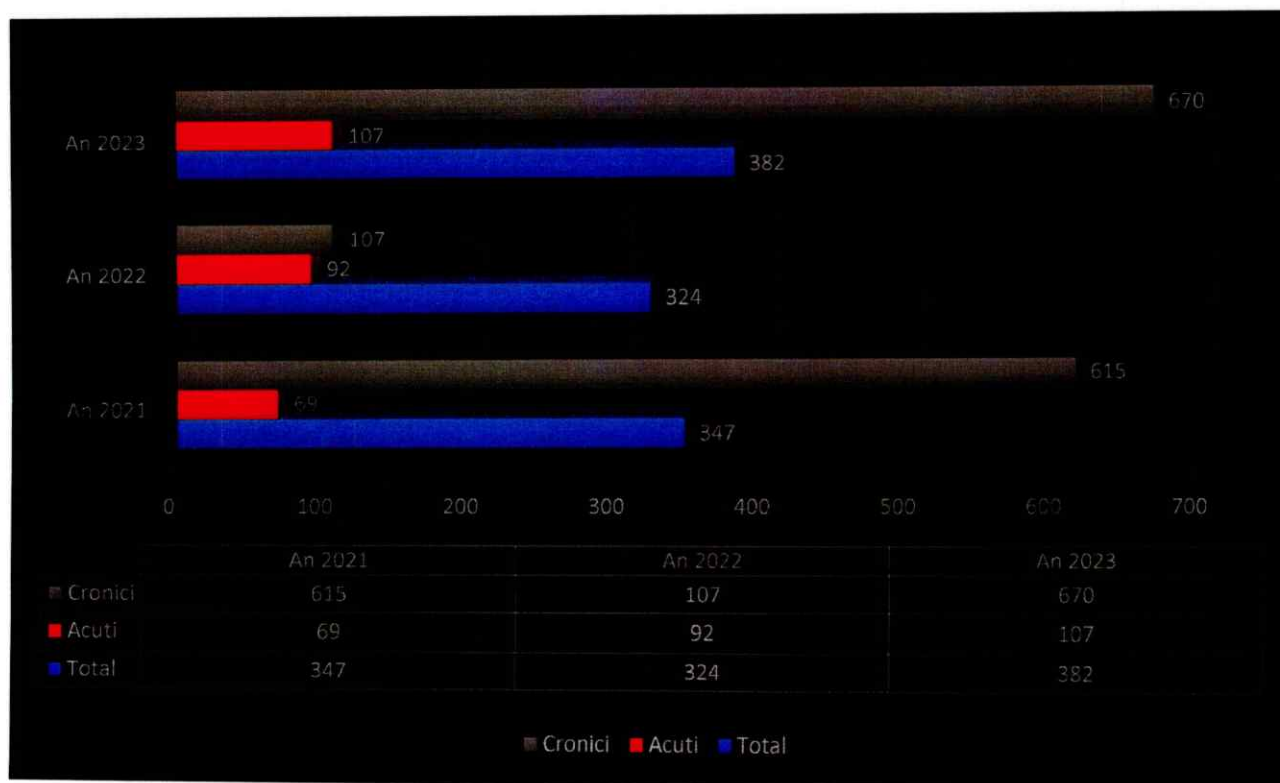


Fig.7 Evolutia costului cu medicamente/pacient

1.8. Indicele de complexitate a cazurilor pe spital

În perioada analizată, respectiv în ultimii 5 ani, se remarcă o ușoară creștere a indicelui de complexitate a cazurilor la nivelul spitalului, ajungând în anul 2023 la valoarea de 1.391, conform datelor prezentate în tabelul de mai jos.

	An 2019	An 2020	An 2021	An 2022	An 2023
ICM	1.327	1.361	1.394	1.371	1.391

Fig.8 Evolutia ICM pentru anii 2019-2023

2. Analiza SWOT a spitalului (puncte tari, puncte slabe, oportunități, amenințări)

Puncte tari	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none"> • Situație financiară echilibrată, fără arierate. • Utilizarea optimă a dotărilor disponibile pentru a asigura furnizarea unei asistențe medicale de calitate superioară. • Adresabilitate mare a populației • Unitate acreditata ANMCS, categoria III • Îndeplinirea indicatorilor cantitativi • Structura spitalului include unități adecvate pentru asigurarea unei bune funcționări a acestuia • Spitalul deține autorizație sanitară de funcționare, în conformitate cu standardele în vigoare • Aprovizionare constantă a farmaciei, fără perioade de hiatus pt toate medicamentele incluse în lista necesarului estimat de către fiecare secție • Spațiile interpavilionare amenajate, cu alei, spații verzi (pomi, flori), aparate de gimnastică, spații de recreere special amenajate • Sală de gimnastică cu aparate sportive • Organizare de grupuri de psihoterapie cognitivă de către psihologii spitalului 	<ul style="list-style-type: none"> • Majoritatea pavilioanelor au fost reabilitate, însă mai există încă lucrări de consolidare care nu beneficiază de fonduri disponibile. • Eforturi logistice considerabile pentru consulturile interdisciplinare • Reticența unor angajați la schimbările din ce în ce mai frecvente impuse de noile cerințe • Creșterea nr de solicitări de servicii din partea pacienților neasigurați și a urgențelor psihiatrice majore, mari consumatoare de personal, timp și medicație • Riscul personal asumat de salariați datorită specificului comportamental al pacienților toxicomani precum și al aparținătorilor • <i>Ambulatoriu integrat cu specialități insuficiente (ex lipsa cabinet neurologie)</i> • Activități psihologice neprocedurate și nediversificate • Cadrul legislativ învechit privind sănătatea mintală • <i>Serviciu de asistență socială insuficient dezvoltat</i> • Creșterile salariale nu au fost însoțite și de o creștere a valorii contractului cu CJAS • <i>Lipsa diversificării activităților de ergoterapie</i> • <i>Lipsa reglementărilor privind activitatea cantinei</i>
Oportunități	Amenințări
<ul style="list-style-type: none"> • Ajustare nr paturilor de cronici versus acuti, în funcție de valorile 	<ul style="list-style-type: none"> • Venituri reduse ale populației care se adresează spitalului

<p>indicatorilor obținuți în anii precedenți și urmărirea trendului patologic</p> <ul style="list-style-type: none"> • Înființarea de noi tipuri de servicii • Extinderea patologiei psihiatrice în rândul populației • Participare la programe de perfecționare • Obținerea de donații • Aplicarea în practica medicală a spitalului a ultimelor descoperiri științifice datorită participării medicilor la conferințe/congrese naționale și internaționale • Alinierea la standardele Europene a întregii activități a spitalului • Creșterea incidenței bolilor psihice în populația generală 	<ul style="list-style-type: none"> • Subfinanțarea de către terți plători a spitalului datorită lipsei fondurilor alocate sănătății la nivel național • Instabilitate legislativă și financiară • Libera circulație a persoanelor crează posibilitatea beneficiarilor și a familiilor acestora, să ia contact cu furnizorii de servicii medicale psihiatrice din alte țări și să-și modifice așteptările • Creșterea costurilor colaterale induse prin acoperirea tratamentelor și îngrijirii unor boli rare dar grave (medicamente, echipamente, spații disponibile pt a fi amenajate) • Debutul consumului de droguri la vârste tot mai mici, asociate cu insuficiența educației preventive a familiilor și tinerilor • Lipsa întregului lanț terapeutic care să permit reintegrarea socială a foștilor utilizatori de droguri și în special al centrelor de post- cură
---	---

3. Identificarea problemelor critice ale spitalului:

1. Ambulatoriu integrat, cu un număr insuficient de specialități pentru a răspunde adecvat patologiei psihiatrice.
2. Lipsa diversității de activități psihologice.
3. Serviciu de asistență socială insuficient dezvoltat.
4. Inexistența unor alte surse de finanțare în afara veniturilor proprii.
5. Existența unor clădiri ce necesită renovare/consolidare.
6. Legislație specifică îngrijirilor psihiatrice depășită.
7. Neadaptarea sumei contractate cu CJAS la creșterile salariale.
8. Lipsa unor reglementări clare privind activitatea cantinei

4. Selecționarea unor probleme prioritare, cu motivarea alegerii făcute

Toate aspectele identificate în analiza SWOT au fost evaluate pe baza importanței fiecărei probleme, a impactului asupra performanțelor spitalului, a cauzelor și consecințelor acestora, precum și a posibilităților de intervenție și soluționare în termen de 2 ani. De asemenea, s-a luat în

considerare influența acestor probleme asupra realizării misiunii spitalului, atât în prezent, cât și în viitor. În urma acestei analize, au fost selectate următoarele probleme prioritare:

1. Ambulatoriu integrat, cu un număr insuficient de specialități pentru a răspunde adecvat patologiei psihiatrice.
2. Lipsa diversității de activități de ergoterapie.
3. Serviciu de asistență socială insuficient dezvoltat.
4. Lipsa reglementărilor în activitatea cantine

5. Dezvoltarea proiectului de management pentru problemele prioritare identificate

A. Scop: creșterea calității serviciilor medicale oferite de Spitalul de Psihiatrie Gataia.

Unul dintre cele mai esențiale principii în desfășurarea activității Spitalului de Psihiatrie Gătaia este abordarea centrata pe pacient, care pune accent pe nevoile individuale ale fiecărei persoane și pe un tratament personalizat. Astfel, implementarea obiectivelor stabilite în acest plan de management ar constitui un progres semnificativ în direcția îmbunătățirii calității serviciilor medicale oferite. Totodată, aceste măsuri vor contribui la creșterea siguranței pacientului, asigurând un mediu mai eficient, mai responsabil și mai bine adaptat nevoilor celor care beneficiază de îngrijirile spitalului. Acest demers are ca scop nu doar optimizarea actului medical, ci și consolidarea încrederii pacienților în sistemul de sănătate, prin crearea unui cadru mai sigur și mai prietenos.

B. Obiective:

I. Dezvoltarea ambulatoriului integrat al spitalului prin infiintarea de cabinete in noi specialitati.

Având în vedere creșterea semnificativă a numărului de comorbidități și complicații la pacienții internați în cadrul spitalului, precum și faptul că multe dintre acestea sunt asociate cu afecțiuni neurologice, devine absolut necesar să se înființeze un **cabinet de neurologie** în cadrul ambulatoriului integrat pe lângă cabinetul de medicina interna existent la monetul de fata. Acesta ar permite o abordare mai completă și coordonată a pacienților, asigurându-se astfel diagnosticarea și tratamentul adecvat al afecțiunilor neurologice, care sunt tot mai frecvente în rândul pacienților cu comorbidități psihiatrice.

Cabinetul de ginecologie va aborda o altă dimensiune importantă a îngrijirii pacientelor, având în vedere că multe dintre femeile internate în spital pot întâmpina probleme ginecologice care necesită monitorizare și tratament. Acesta va asigura servicii de prevenție, diagnosticare și tratament al afecțiunilor ginecologice, tratamente pentru infecțiile tractului genital sau alte probleme care ar putea afecta sănătatea generală a pacientelor.

Cabinetul de stomatologie va fi de asemenea o completare necesară, având în vedere importanța sănătății orale pentru bunăstarea generală a pacientului. Mulți pacienți cu afecțiuni psihiatrice pot întâmpina dificultăți în îngrijirea igienei orale din cauza stării lor de sănătate mentale sau a tratamentelor medicamentoase pe termen lung, care pot avea efecte adverse asupra sănătății dentare. Acest cabinet va asigura examene periodice, prevenirea afecțiunilor dentare și

tratamentele necesare, contribuind astfel la îmbunătățirea stării generale de sănătate a pacienților și prevenirea complicațiilor legate de sănătatea orală.

Cabinetul de pneumologie va juca un rol important în diagnosticarea și tratarea afecțiunilor respiratorii care pot afecta pacienții, în special pe cei cu istorii de fumat sau afecțiuni cronice ale sistemului respirator, cum ar fi astmul sau bolile pulmonare obstructive cronice (BPOC). Având în vedere că starea de sănătate fizică a pacienților psihiatrici poate influența și agrava simptomele psihiatrice, acest cabinet va fi esențial pentru prevenirea și tratarea afecțiunilor respiratorii, contribuind astfel la o îngrijire holistică și integrată a pacienților.

Totodata, se dorește și modernizarea **laboratorului de analize medicale** cu diversificarea echipamentelor de lucru și achiziția de analizoare automate pentru hematologie, biochimie și imunologie.

Astfel, prin înființarea acestor cabinete, Spitalul de Psihiatrie Gătaia își propune să ofere o abordare mai cuprinzătoare a îngrijirii pacienților, integrând specialitățile medicale într-un sistem unitar care răspunde atât nevoilor psihice, cât și celor fizice ale pacienților. Această extindere a serviciilor medicale va contribui semnificativ la îmbunătățirea calității îngrijirii, facilitând diagnosticarea precoce și tratamentul eficient al comorbidităților, reducând astfel riscurile și îmbunătățind calitatea vieții pacienților.

Mai mult decât atât, proiectul de modernizare va beneficia de finanțare din fonduri europene, fiind eligibil printr-un apel deschis dedicat în mod special dezvoltării ambulatoriilor integrate în spitalele de psihiatrie.

Activități necesare pentru ducerea la îndeplinire a acestui obiectiv:

I.1 Analizarea trimerilor către alte spitale pentru consult neurologie/pneumologie/ginecologie precum și analiza cost-beneficiu privind deschiderea cabinetelor

Termen: Trim IV an 2024

Resurse: Umane – Serviciul de management al calitatii serviciilor medicale

Financiare- fonduri proprii

Responsabili: RMC la nivel de spital

Indicatori: - număr de trimiteri către alte spitale

- respectarea termenului

- nr. trimiteri neurologie/nr. trimiteri alte specialități

- nr. trimiteri pneumologie/nr. trimiteri alte specialități

- nr. trimiteri ginecologie/nr. trimiteri alte specialități

I.2 Depunere documentație în vederea obținerii finanțării europene

Termen: Trim IV 2024

Resurse: Umane – Comitetul Director

Financiare- fonduri proprii

Responsabili: Comitetul director

Indicatori: - respectarea criteriilor de depunere proiect

- obținerea finanțării

I.3 Reabilitarea clădirii ce va deservi Ambulatoriul integrat

Termen: Trim I 2025-Trim I 2026

Resurse: Umane – Comitetul director

Financiare- fonduri europene

Responsabili: Comitetul director

Indicatori: - amenajarea spatiului conform normelor legale
- receptia in termenul stabilit

I.4 Propunerea de modificare a structurii catre Ministerul Sanatatii si modificarea statutului de functii a institutiei

Termen: Trim I 2026

Resurse: Umane – Serviciul Runos

Financiare- fonduri proprii

Responsabili: Comitetul director, Serviciul Runos

Indicatori: - nr. de personal necesar/nr. de personal propus
- modificarea statutului de functii la termenul stabilit

I.5 Dotarea spatiului pentru functionarea Ambulatoriului integrat

Termen: Trim I-Trim II 2026

Resurse: Umane – Compartimentul Administrativ, Compartimentul Achizitii,
Compartimentul Aprovizionare

Financiare- fonduri europene

Responsabili: Comitetul director

Indicatori: - amenajarea spatiului conform normelor legale in termenul stabilit
- achizitionarea dotarilor necesare

I.6 Angajarea de personal pentru functionarea Ambulatoriului integrat

Termen: Trim II-Trim III 2026

Resurse: Umane – Serviciul Runos

Financiare- fonduri proprii

Responsabili: Comitetul director, Serviciul Runos

Indicatori: - organizarea concursului de angajare conform normelor legale
- numarul de contestatii privind organizarea concursului
- nr. de persoane angajate/ nr. de posturi scoase la concurs

II. Diversificarea activitatilor desfasurate in cadrul Compartimentului Ergoterapie

De-a lungul istoriei sale, Spitalul de Psihiatrie Gătaia a fost recunoscut pe scară largă pentru abordările inovative și alternative în tratamentul psihiatric, care completează terapia medicamentoasă tradițională. În acest sens, spitalul a oferit pacienților o varietate de activități care vizau stimularea psihică și socială, precum o sală de cinematograful pentru vizionarea de filme și spectacole, un club de lectură amplasat în cadrul bibliotecii spitalului, organizarea de competiții sportive și diverse activități artistice. Aceste inițiative au avut un rol esențial în procesul de recuperare, contribuind la integrarea socială și la dezvoltarea personală a pacienților.

În ultimii ani, aceste spații au fost reabilitate și modernizate, iar prin diversificarea activităților desfășurate de Compartimentul de Ergoterapie aceste facilități vor putea fi utilizate la întreaga lor capacitate. Astfel, se dorește ca activitățile recreative, educative și terapeutice să devină o parte integrantă a procesului de tratament, susținând nu doar recuperarea mentală, dar și îmbunătățirea stării generale de sănătate a pacienților.

Activitati necesare pentru ducerea la indeplinire a acestui obiectiv:

II.1 Analiza activitatii compartimentului de Ergoterapie

Termen: Trim I 2025

Resurse: Umane – Serviciul de management al calitatii serviciilor medicale
Financiare- fonduri proprii

Responsabili: Serviciul de management al calitatii serviciilor medicale

Indicatori: - nr. de activitati procedurate/ nr. de activitati prestate

- nr. de activitati/nr. de pacienti internati
- nr. de activitati/nr. de recomandari
- nr. de abateri de la procedurile de lucru
- respectarea termenelor

II.2 Referat privind propuneri de diversificare a activitatii

Termen: Trim I 2025

Resurse: Umane – Compartimentul de Ergoterapie
Financiare- fonduri proprii

Responsabili: Coordonatorul Compartimentului de Ergoterapie

Indicatori: - nr. de activitati propuse

- nr. de indicatori folositi in fundamentarea propunerilor
- analiza cost-beneficiu

II.3 Analiza propunerilor de diversificare a activitatii

Termen: Trim II 2025

Resurse: Umane – Comitet Director, Consiliul Medical, Serviciul de Management al calitatii

Financiare- fonduri proprii

Responsabili: Comitetul director

Indicatori: - analiza Consiliului Medical
- analiza Serviciului de Management al Calitatii
- hotararile Comitetului Director

II.4 Elaborarea procedurilor operationale privind noile activitati

Termen: Trim II-Trim IV 2025

Resurse: Umane – Compartimentul de Ergoterapie
Financiare- fonduri proprii

Responsabili: Coordonatorul Compartimentului de Ergoterapie, Serviciul de Management al Calitatii

Indicatori: - nr. de activitati propuse/nr. de proceduri elaborate
- nr. de abateri de la Ord. 600/2018

III. Extinderea activitatii de asistenta sociala

În ultima perioadă, s-a înregistrat o creștere semnificativă a numărului de internări ale persoanelor care necesită și asistență socială, ceea ce a dus la o diversificare și complexificare a documentației elaborate în cadrul acestei activități. Având în vedere volumul tot mai mare de cazuri și cerințele administrative tot mai detaliate, devine imperativă extinderea Compartimentului de Asistență Socială. Această expansiune ar asigura resursele necesare pentru gestionarea eficientă

a cazurilor complexe și pentru îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor legale și etice implicate în procesul de asistență socială.

Activitati necesare pentru ducerea la indeplinire a acestui obiectiv:

III.1 Analiza activitatii compartimentului de Asistenta Sociala

Termen: Trim III 2025

Resurse: Umane – Serviciul de management al calitatii serviciilor medicale, Serviciul RUNOS

Financiare- fonduri proprii

Responsabili: Serviciul de management al calitatii serviciilor medicale

Indicatori: - nr. de activitati procedurate/ nr. de activitati prestate
- nr. de activitati/nr. de pacienti internati
- nr. de activitati/nr. de recomandari
- nr. de abateri de la procedurile de lucru
- respectarea termenelor

III.2 Referat privind extinderea activitatii compartimentului de Asistenta Sociala

Termen: Trim III 2025

Resurse: Umane – Serviciul de management al calitatii serviciilor medicale, Serviciul Runos

Financiare- fonduri proprii

Responsabili: Serviciul de management al calitatii serviciilor medicale, Serviciul Runos

Indicatori: - analiza cost-beneficiu
- propuneri de modificare a statutului de functii
- respectarea termenelor

III.3 Modificarea statutului de functii a institutiei

Termen: Trim III 2025

Resurse: Umane – Serviciul Runos

Financiare- fonduri proprii

Responsabili: Comitetul director, Serviciul Runos

Indicatori: - nr. de personal necesar/nr. de personal propus
- modificarea statutului de functii la termenul stabilit

III.4 Angajarea de personal pentru extinderea activitatii compartimentului de Asistenta Sociala

Termen: Trim IV 2025

Resurse: Umane – Serviciul Runos

Financiare- fonduri proprii

Responsabili: Comitetul director, Serviciul Runos

Indicatori: - organizarea concursului de angajare conform normelor legale
- numarul de contestatii privind organizarea concursului
- nr. de persoane angajate/ nr. de posturi scoase la concurs
- aprobarea modificarii

IV. Reglementarea activitatii la nivelul cantinei.

Deși calitatea alimentelor preparate în cadrul cantinei spitalului este una foarte bună și nu s-au înregistrat lipsuri semnificative în aprovizionarea cu alimente până în prezent, este esențial să recunoaștem importanța unei monitorizări riguroase și continue a întregului proces de livrare, recepție și verificare a stocurilor. În acest sens, este absolut necesar ca întregul sistem de aprovizionare să beneficieze de un control mai detaliat, pentru a preveni orice deficiențe care ar putea afecta continuitatea și siguranța aprovizionării cu alimente. O astfel de monitorizare ar trebui să includă inspecții frecvente ale stocurilor, verificarea termenelor de valabilitate ale produselor și monitorizarea condițiilor de depozitare, pentru a evita riscurile asociate cu o gestionare incorectă a alimentelor.

De asemenea, ar fi indicat ca procedurile de livrare să fie standardizate și să existe o trasabilitate clară a fiecărui produs, astfel încât orice problemă apărută să poată fi identificată rapid și corect. Aceste măsuri ar contribui la asigurarea unei aprovizionări constante și sigure, esențiale pentru menținerea unui mediu de spital sănătos și eficient.

Un alt aspect important în acest context este necesitatea unei actualizări periodice și riguroase a rețetelor alimentare, care să fie în concordanță cu evoluțiile științifice în domeniul nutriției și să răspundă nevoilor specifice ale pacienților. Rețetele alimentare trebuie să fie adaptate tipologiei și patologieilor fiecărui pacient, ținând cont de condițiile medicale particulare, cum ar fi diabetul, hipertensiunea sau tulburările digestive, care pot impune cerințe nutriționale diferite. O abordare personalizată a alimentației în spitale nu doar că sprijină recuperarea pacientului, dar contribuie și la prevenirea unor complicații suplimentare cauzate de o alimentație neadecvată.

Astfel, procesul de adaptare continuă a meniurilor și verificare atentă a livrării și stocării alimentelor sunt esențiale pentru menținerea unui standard înalt de îngrijire a pacienților, care să includă atât aspectele clinice, cât și cele nutriționale. Aceste măsuri vor asigura nu doar o alimentație de calitate, ci și siguranța și confortul pacienților pe toată durata internării lor.

Mai mult, conform reglementărilor legislative în vigoare, este obligatoriu ca la nivelul cantinei să existe un asistent medical dietetician. Aceasta persoană ar avea rolul de a monitoriza și ajusta dietele pacienților, asigurându-se că mesele sunt adecvate din punct de vedere nutritiv și că răspund necesităților medicale individuale ale fiecărui pacient. Implementarea acestor măsuri ar contribui semnificativ la îmbunătățirea calității îngrijirii, asigurând o alimentație corespunzătoare și contribuind la recuperarea optimă a pacienților.

Activitati necesare pentru ducerea la indeplinire a acestui obiectiv:

IV.1 Analiza activitatii serviciului de servire a mesei

Termen: Trim I 2025

Resurse: Umane – Serviciul de management al calitatii serviciilor medicale, Serviciul RUNOS, Director ingrijiri

Financiare- fonduri proprii

Responsabili: Director ingrijiri

Indicatori: - evidenta stocurilor

- modul de elaborare al necesarului de alimente
- intreruperi in aprovizionarea cu alimente
- respectarea retetelor

IV.2 Referat privind propunerile de imbunatatire a activitatii cantinei

Termen: Trim I 2025

Resurse: Umane – Serviciul de management al calitatii serviciilor medicale,
Director ingrijiri

Financiare- fonduri proprii

Responsabili: Director ingrijiri

Indicatori: - analiza cost-beneficiu
- propuneri de modificare a statutului de functii
- respectarea termenelor

IV.3 Modificarea statutului de functii a institutiei

Termen: Trim II 2025

Resurse: Umane – Serviciul Runos

Financiare- fonduri proprii

Responsabili: Comitetul director, Serviciul Runos

Indicatori: - nr. de personal necesar/nr. de personal propus
- modificarea statutului de functii la termenul stabilit

IV.4 Angajarea unui asistent medical dietetician

Termen: Trim II 2025

Resurse: Umane – Serviciul Runos

Financiare- fonduri proprii

Responsabili: Comitetul director, Serviciul Runos

Indicatori: - organizarea concursului de angajare conform normelor legale
- numarul de contestatii privind organizarea concursului
- nr. de persoane angajate/ nr. de posturi scoase la concurs
- aprobarea modificarii.

C. Grafic Gantt

Obiectiv Activitate	Trim IV 2024	Trim I 2025	Trim II 2025	Trim III 2025	Trim IV 2025	Trim I 2026	Trim II 2026	Trim III 2026	Trim IV 2026
ObI.Activ.1									
ObI.Activ.2									
ObI.Activ.3									
ObI.Activ.4									
ObI.Activ.5									
ObI.Activ.6									
ObII.Activ.1									

ObII.Activ.2									
ObII.Activ.3									
ObII.Activ.4									
ObIII.Activ.1									
ObIII.Activ.2									
ObIII.Activ.3									
ObIII.Activ.4									
ObIV.Activ.1									
ObIV.Activ.2									
ObIV.Activ.3									
ObIV.Activ.4									

D. Indicatori

Pentru verificarea eficienței și eficacității îndeplinirii obiectivelor vor fi folosiți următorii indicatori:

- creșterea gradului de satisfacție al pacienților
- scăderea numărului de infecții asociate actului medical
- scăderea numărului de trimeri pentru consulturi interdisciplinare
- scăderea costurilor privind transportul pacienților către alte unități sanitare
- creșterea numărului de pacienți ce servesc masa în incinta cantinei
- creșterea numărului de pacienți ce beneficiază de asistență socială
- creșterea numărului de activități de terapie alternativă

E. Rezultate așteptate

Realizarea obiectivelor stabilite în prezentul plan de management va contribui semnificativ la creșterea calității serviciilor medicale oferite de Spitalul de Psihiatrie Gătaia, întrucât majoritatea măsurilor propuse pot fi implementate cu investiții minime, dar cu un impact semnificativ asupra eficienței și performanței instituției. Aceste intervenții sunt esențiale pentru a răspunde într-un mod mai adecvat și mai profesionist nevoilor pacienților și pentru a îmbunătăți continuu condițiile de îngrijire.

Printre măsurile prioritare se numără extinderea și diversificarea serviciilor de asistență socială, care sunt deja într-o continuă expansiune din cauza numărului tot mai mare de pacienți ce necesită și suport social, nu doar medical. Aceasta va permite o gestionare mai eficientă a cazurilor complexe și va sprijini integrarea socială a pacienților, facilitând recuperarea acestora pe termen lung. În paralel, diversificarea activităților psihologice este esențială pentru a susține tratamentele

oferite, având un impact pozitiv asupra procesului de recuperare al pacienților, stimulându-le în același timp capacitatea de a face față provocărilor zilnice.

O altă măsură importantă este extinderea ambulatoriului integrat, care va asigura o continuitate a tratamentului și o accesibilitate mai mare la consultații și tratamente pentru pacienți. Acest lucru va permite o gestionare mai eficientă a cazurilor acute și cronice, reducând presiunea asupra secțiilor de spitalizare și oferind o îngrijire mai rapidă și mai adecvată pentru pacienții care nu necesită internare prelungită.

Optimizarea procesului de livrare și verificare a stocurilor de hrană va asigura un regim alimentar adecvat nevoilor nutriționale ale pacienților, mai ales având în vedere creșterea complexității cazurilor, care necesită regimuri alimentare personalizate. Astfel, îmbunătățirea acestei laturi va contribui nu doar la starea fizică generală a pacienților, dar și la succesul tratamentului pe termen lung.

În ansamblu, aceste măsuri sunt menite să îmbunătățească considerabil calitatea îngrijirii medicale și să asigure un mediu de lucru mai sigur și mai eficient atât pentru pacienți, cât și pentru personalul spitalului. Deși investițiile financiare necesare nu sunt foarte mari, impactul acestora asupra actului medical și asupra întregului sistem de îngrijire va fi substanțial, contribuind la un spital mai performant, mai bine pregătit să facă față provocărilor din domeniul sănătății psihiatice. Aceste schimbări vor contribui la îndeplinirea misiunii spitalului de a oferi servicii medicale de calitate, adaptate nevoilor pacienților și la creșterea siguranței acestora pe parcursul tratamentului.

F. Cunoașterea legislației relevante

În contextul actual al sistemului sanitar din România, respectarea legislației este esențială pentru buna funcționare a instituțiilor de sănătate, inclusiv Spitalul de Psihiatrie Gătaia. Un plan de management eficient presupune nu doar implementarea unor strategii operaționale și administrative, ci și cunoașterea și respectarea reglementărilor care guvernează activitatea spitalului. Aceasta include atât legislația națională, cât și reglementările internaționale care reglementează drepturile pacienților, condițiile de muncă ale personalului medical și modul de gestionare a resurselor instituției.

Una dintre principalele reglementări în domeniul sănătății este Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, care constituie cadrul legislativ de bază pentru organizarea și funcționarea sistemului sanitar din România. Această lege reglementează aspecte fundamentale ale organizării serviciilor medicale, inclusiv structurarea unităților spitalicești, modul de acordare a serviciilor de sănătate, precum și responsabilitățile și drepturile pacienților. Legea nr. 95/2006 subliniază importanța accesului universal la servicii medicale și a asigurării unui tratament de calitate pentru toți pacienții, inclusiv cei care beneficiază de îngrijire în unități de psihiatrie.

Totodată, legislația relevantă include și Legea nr. 487/2002 privind sănătatea mintală și protecția persoanelor cu tulburări psihice, care reglementează drepturile persoanelor cu afecțiuni psihiatrice. Legea oferă un cadru clar pentru tratamentele psihiatrice, protecția pacienților și drepturile acestora de a beneficia de îngrijiri adecvate, inclusiv accesul la servicii de urgență și tratament, respectarea autonomiei pacientului și reglementarea internării involuntare, în conformitate cu principiile eticii și drepturilor omului.

Un alt act legislativ important este Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, care stabilește cadrul pentru achizițiile de bunuri, servicii și lucrări de către autoritățile contractante, inclusiv spitalele publice. Această lege reglementează modul în care spitalele pot accesa și utiliza fonduri pentru investiții, achiziționarea de echipamente și materiale necesare activităților curente,

precum și plata personalului. Legea 98/2016 detaliază procedurile administrative pentru achizițiile publice și stipulează obligațiile autorităților contractante de a asigura transparența, concurența și eficiența în procesul de achiziție.

În ceea ce privește drepturile pacienților, trebuie menționată și Legea nr. 46/2003 privind drepturile pacientului, care garantează pacienților dreptul la informație, consimțământul informat, dreptul la confidențialitatea datelor medicale și accesul la un tratament corespunzător. Legea reglementează, de asemenea, drepturile pacienților în cazul internării involuntare și al tratamentului pe termen lung, aspecte deosebit de importante în activitatea unui spital de psihiatrie.

Codul Muncii (Legea nr. 53/2003) este, de asemenea, un act normativ deosebit de relevant, deoarece reglementează drepturile și obligațiile angajaților din spitale, inclusiv personalul medical și cel auxiliar. Acesta reglementează aspecte precum securitatea și sănătatea în muncă, condițiile de lucru, regimul de muncă al personalului și protecția socială a acestora. Asigurarea unui mediu de lucru corespunzător este esențială pentru performanța spitalului și pentru siguranța pacienților.

În plus, legislația europeană are un impact semnificativ asupra activității spitalului. Regulamentele și directivele Uniunii Europene în domeniul sănătății și al protecției drepturilor pacienților, cum ar fi Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția datelor personale (GDPR), impun reglementări clare privind confidențialitatea și securitatea datelor pacienților, precum și protecția drepturilor acestora în ceea ce privește manipularea informațiilor lor medicale.

În concluzie, cunoașterea și respectarea legislației relevante reprezintă un pilon fundamental în desfășurarea activității Spitalului de Psihiatrie Gătaia. Aceasta nu doar că asigură conformitatea cu reglementările legale în vigoare, dar contribuie și la îmbunătățirea condițiilor de îngrijire a pacienților, eficientizarea managementului intern și creșterea încrederii publicului în instituția sanitară.